Delipavo

Caso de éxito en Sistemas de Inocuidad Alimentaria y HSE en el sector alimentario

ESGinnova Group

Delipavo

Automatización de los Sistemas de Inocuidad Alimentaria y HSE en el sector alimentario

Delipavo se ha consolidado como una de las empresas más innovadoras y confi ables del sector de alimentos cárnicos procesados en Colombia, con más de 40 años de trayectoria marcados por su compromiso con la calidad, la inocuidad alimentaria y la sostenibilidad. Como líder en la producción y comercialización de derivados cárnicos a base de pavo, la compañía ha logrado posicionar sus productos en hogares y restaurantes de todo el país, gracias a estándares rigurosos que garantizan alimentos seguros y nutritivos. Su enfoque en la excelencia operativa y la mejora continua la ha convertido en un referente del sector, impulsando prácticas que equilibran productividad y responsabilidad ambiental.

En un mercado cada vez más exigente, donde la trazabilidad y el cumplimiento normativo son críticos, Delipavo enfrentó el desafío de modernizar sus sistemas de gestión de inocuidad alimentaria y HSE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente) para mantener su liderazgo. Fue en este contexto que la empresa buscó una solución tecnológica que le permitiera digitalizar y automatizar sus procesos, asegurando agilidad, precisión y resiliencia ante los retos del sector alimenticio.

En el año 2019, ESG Innova emergió como su aliado estratégico ideal, ofreciendo una plataforma de software adaptada a las necesidades específi cas de Delipavo. La implementación de esta herramienta resolvió los cuellos de botella en la gestión documental y el cumplimiento normativo, transformando la operación en un modelo más ágil, transparente y preparado para el futuro.

Este caso de éxito refl eja cómo la innovación tecnológica, combinada con el expertise de una empresa pionera como Delipavo, puede elevar los estándares de un sector clave para la economía y la seguridad alimentaria de Colombia. Estas acciones han sido fundamentales para su crecimiento y consolidación como una empresa líder en el sector alimentario.

Problemas que impulsaron a Delipavo a decidirse por la automatización de sus Sistemas de Inocuidad Alimentaria y HSE con una plataforma tecnológica:

- **Gestión documental compleja y poco efi ciente:** el manejo de la gran cantidad de documentos y formatos en papel con que contaba Delipavo, difi cultaba garantizar la trazabilidad y recuperación de la información, por lo que el riesgo de pérdida o daño de documentos físicos era alto.

- **Falta de accesibilidad y colaboración:** antes de ESG Innova, las múltiples personas intervienen en los procesos no contaban con información centralizada ni disponible en tiempo real, lo que causaba una difi cultad para coordinar y acceder a datos desde diferentes puntos de la organización.

- **Problemas en auditorías y cumplimiento normativo:** contaban con la difi cultad para gestionar y presentar documentación durante auditorías internas y externas, sumado a la necesidad de cumplir con estándares como BPM, ISO 22000, y otros relacionados con inocuidad alimentaria.

- **Ineficiencia en la evaluación de proveedores:** Delipavo llevaba a cabo procesos manuales para evaluar y gestionar proveedores, con falta de automatización en la recolección y análisis de datos.

- **Pérdida de información y riesgos de seguridad:** previamente al uso de la plataforma ESG la vulnerabilidad ante ataques informáticos o pérdida de datos era muy alta al contar con una falta de respaldo confi able para la información crítica.

- **Errores en registros manuales:** las inconsistencias en los registros estaban presentes debido a diferencias en la interpretación o escritura manual de cada una de las personas involucradas, siendo muy complicado mantener la uniformidad y precisión en los datos.

- **Falta de cultura de seguridad y salud en el trabajo:** tenían la necesidad de fortalecer la gestión de documentos relacionados con seguridad y salud laboral.

- **Costos operativos elevados:** existencia de gastos asociados a la impresión, almacenamiento físico y gestión manual de documentos.

- **Limitaciones en la movilidad:** dificultad para acceder y editar formatos desde dispositivos móviles, especialmente en trabajo de campo.

- **Necesidad de mejora continua:** Delipavo requería de herramientas que permitieran adaptarse a las necesidades específi cas de la empresa sin sobrecostos o soluciones sobredimensionadas.

Soluciones que ha aportado ESG Innova Group

- El software de ESG Innova es una plataforma integral con la que Delipavo gestiona de manera efi ciente sus Sistemas de Inocuidad Alimentaria y HSE en todas sus áreas de operación. La plataforma centraliza los documentos y formatos en una plataforma en línea, eliminando el uso de papel, reduciendo riesgos de pérdida o daño físico.

- Gracias a la trazabilidad de la información y el acceso en tiempo real de ESG Innova, Delipavo cuenta con registro seguro de información con posibilidad de recuperar datos históricos y acceso multiusuario desde diferentes ubicaciones, facilitando la colaboración.

- Mediante la automatización de procesos de inocuidad alimentaria, Delipavo cuenta con la evidencia digital disponible para auditorías, eliminando la necesidad de archivos físicos, gracias al módulo de formatos y registros para capturar datos de controles en producción, cumpliendo con normas como BPM o ISO 22000.

- ESG Innova ofrece a Delipavo un completo módulo de evaluación de proveedores, mediante la automatización de checklists y el almacenamiento de evidencias y seguimiento del desempeño de proveedores.

- Con la seguridad y respaldo de la información proporcionada por ESG Innova, Delipavo cuenta con protección contra pérdida de datos por ataques informáticos o robos y la garantía de integridad de los registros.

- La plataforma garantiza la reducción de los errores manuales, lo que permite a Delipavo digitalizar sus registros, evitando inconsistencias por escritura manual o interpretaciones erróneas .

- ESG Innova facilita a Delipavo soporte para auditorías, para agilizar los procesos de auditoría interna y externa con documentación accesible y organizada, a través de un módulo específi co para gestión de no conformidades y acciones correctivas.

- ESG Innova proporciona un sistema de gestión de indicadores que refl eja información en tiempo real, permitiendo a la dirección de Delipavo tomar decisiones de manera informada y acceder a los datos desde cualquier ubicación y en cualquier momento .

Mejoras que se han alcanzado gracias a la Automatización de los Sistemas de Calidad y HSE

- **Eficiencia operativa radical:** los procesos que antes consumían días ahora se completan en horas. La gestión documental, antes caótica y propensa a errores, se ha optimizado hasta lograr una mejora estimada del 80% en productividad.

- **Trazabilidad absoluta:** acceso inmediato a registros históricos sin búsquedas manuales. Durante las auditorías, la información requerida está disponible en segundos, eliminando el estrés de preparar archivos físicos.

- **Cumplimiento normativo más robusto:** cumplimiento impecable con estándares como BPM e ISO 22000, gracias a la captura automatizada de datos y controles. La plataforma garantiza que los registros sean inalterables sin autorización, cumpliendo exigencias de inocuidad alimentaria.

- **Resiliencia ante crisis:** superación de ataques informáticos y robo de equipos sin pérdida de datos críticos. La nube de ESG Innova salvaguardó información durante incidentes que antes hubieran sido catastrófi cos.

- **Reducción del 100% en papel:** desaparición de costos de impresión, almacenamiento físico y riesgos asociados a documentos dañados.

- **Evaluación de proveedores en tiempo real:** automatización de checklists y cálculo automático de desempeño de proveedores. Aunque la rotación es baja, el módulo permite monitorear su evolución y adjuntar evidencias para las auditorías.

- **Cultura de calidad fortalecida:** documentación sistemática de no conformidades y acciones correctivas, evitando la repetición de errores. Los equipos ahora confían en que la información es accesible y confi able.

- **Seguridad de datos garantizada:** protección frente a pérdidas, con respaldos automatizados que han sido claves en emergencias, como por ejemplo ante el robo de un computador con información crítica.

- **Preparación para el futuro:** establecimiento de bases sólidas para escalar módulos como gestión de matrices de riesgo y movilidad en campo.

- **Impacto tangible:** auditorías sin estrés; toma de decisiones ágil gracias a datos consolidados y disponibles para su análisis; y reducción de huella ambiental al erradicar el papel.

ESGinnova
Group