

Vespucio Norte

- **Caso de éxito en Sistemas Integrados de Gestión y Sistema de Gestión de Seguridad Vial en el Sector Servicios**





Automatización de los Sistemas Integrados de Gestión y Sistema de Gestión de Seguridad Vial en el sector servicios.

Con más de dos décadas de trayectoria, Autopista Vespucio Norte se ha consolidado como un actor clave en el sistema de infraestructura vial urbana de Santiago de Chile. Como sociedad concesionaria, opera una autopista urbana de alta velocidad de 29 kilómetros bajo sistema de telepeaje free flow, conectando estratégicamente la zona nor-poniente de la capital, desde el sector de Avenida El Salto en Huechuraba hasta la Ruta 78 en Maipú. Desde el inicio de sus operaciones en 2006, la compañía forma parte del modelo público-privado de concesiones del Estado de Chile, contribuyendo de manera decisiva a la conectividad, el desarrollo urbano y la movilidad eficiente de la ciudad.

La organización gestiona sus operaciones desde una sede principal en Santiago y cuenta con un equipo de cerca de 130 colaboradores que hacen posible el funcionamiento continuo de la autopista. Sus actividades abarcan la operación y mantenimiento de la infraestructura vial, la atención a los usuarios y la mejora constante de sus procesos, siempre con un enfoque en la continuidad operacional, la seguridad vial y la calidad del servicio. Este enfoque integral le permite responder a las exigencias de una infraestructura crítica para la ciudad, manteniendo altos estándares técnicos y operativos.

El compromiso de Autopista Vespucio Norte se sustenta en valores como la probidad, la transparencia, el respeto por las personas y la responsabilidad con el entorno. La seguridad y salud de colaboradores, contratistas y usuarios, junto con la sostenibilidad y la innovación, forman parte central de su estrategia empresarial. A través de una gestión responsable y alineada con su contrato de concesión, la compañía busca facilitar desplazamientos más eficientes, aportar activamente al desarrollo sostenible de Santiago y a la confianza de quienes utilizan diariamente la autopista.

Factores que impulsaron a Autopista Vespucio Norte a decidirse por la automatización de sus Sistemas Integrados de Gestión y de Seguridad Vial con una plataforma tecnológica:

- ✗ **Gestión manual de riesgos.** Antes de la automatización, las matrices de riesgos se gestionaban principalmente en Excel.
- ✗ **Falta de una plataforma centralizada para el Sistema Integrado de Gestión.** La información relacionada con calidad, medio ambiente, seguridad vial y seguridad y salud en el trabajo se encontraba distribuida en distintos soportes.
- ✗ **Consolidación de información sobre incidentes, no conformidades y acciones correctivas.** Se demandaba un alto esfuerzo operativo.
- ✗ **La medición del desempeño del Sistema Integrado de Gestión se basaba en reportes manuales.**
- ✗ **Procesos de mejora continua poco ágiles.** La falta de automatización limitaba la capacidad de analizar tendencias, comparar resultados y fortalecer la mejora continua de forma estructurada y basada en datos confiables.

Soluciones que ha aportado ESG Innova

- ✓ El software de ESG Innova es una plataforma integral con la que Autopista Vespucio Norte gestiona de manera eficiente su Sistema Integrado de Gestión, abarcando calidad, medio ambiente, seguridad vial y seguridad y salud en el trabajo en todas sus áreas de operación. La plataforma centraliza documentos, registros y procesos en un entorno digital único, eliminando el uso de soportes dispersos y facilitando una gestión ordenada, segura y alineada con los estándares ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001 e ISO 45001.
- ✓ Gracias a la trazabilidad de la información y al acceso en tiempo real que ofrece ESG Innova, Autopista Vespucio Norte cuenta con un registro seguro y estructurado de datos, con posibilidad de consultar históricos y acceso multiusuario desde distintas áreas. Esto facilita la colaboración interna, mejora la coordinación entre equipos y fortalece la toma de decisiones.
- ✓ Mediante la automatización de procesos, el software de ESG Innova permite a Autopista Vespucio Norte identificar, evaluar y controlar los riesgos corporativos, operacionales y de seguridad vial de forma sistemática. La plataforma reemplaza las matrices de riesgo en Excel, asegurando la actualización permanente de los controles y una mejor priorización de los riesgos críticos.

- ✓ El software de ESG Innova facilita la asignación de responsables y el seguimiento de controles y acciones preventivas dentro del Sistema Integrado de Gestión. A través de notificaciones automáticas y flujos de trabajo, la organización mejora los tiempos de respuesta y refuerza el cumplimiento normativo y contractual.
- ✓ Con la centralización y respaldo de la información proporcionada por ESG Innova, los responsables de Vespucio Norte pueden consultar de forma inmediata el estado de incidentes, no conformidades, acciones correctivas y hallazgos. Esto mejora la toma de decisiones y reduce los riesgos operativos.
- ✓ La plataforma garantiza la visualización de indicadores clave del Sistema Integrado de Gestión mediante dashboards dinámicos, permitiendo planificar, medir y mejorar continuamente el desempeño en calidad, medio ambiente, seguridad vial y seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ ESG Innova permite a Vespucio Norte registrar, analizar y dar seguimiento de forma estructurada a incidentes y eventos relevantes. La plataforma asegura la trazabilidad completa del proceso, fortaleciendo la mejora continua y el aprendizaje organizacional.
- ✓ El software de ESG Innova proporciona herramientas específicas para gestionar los riesgos asociados a la operación de una autopista urbana de alta velocidad. La plataforma refuerza la continuidad operacional de la concesión.
- ✓ Con la plataforma, los dueños de proceso de Vespucio Norte pueden visualizar sus indicadores y compromisos de forma directa. Esto fortalece el cumplimiento de plazos, promueve la participación activa de los equipos y refuerza la cultura de mejora continua. Soluciones que ha aportado ESG Innova
- ✓ El módulo de Business Intelligence de ESG Innova permite consolidar y analizar información del Sistema Integrado de Gestión en tiempo real. Gracias a esta funcionalidad, la organización puede detectar tendencias, anticiparse a desviaciones y mejorar la resolución de los hallazgos detectados.
- ✓ La administración autónoma y escalable de la plataforma ESG Innova, a través de un usuario administrador, permite a Vespucio Norte adaptar la herramienta, configurar módulos y gestionar permisos de acuerdo con sus necesidades operativas y estratégicas.

Mejoras que se han alcanzado gracias a la Automatización de los Sistemas Integrados de Gestión y de Seguridad Vial:

- ↑ Mayor control y trazabilidad de los procesos del Sistema Integrado de Gestión: la gestión manual y dispersa dio paso a una plataforma integrada que permite el seguimiento preciso de todas las actividades, riesgos, controles y decisiones asociadas a la calidad, el medio ambiente, la seguridad vial y la seguridad y salud en el trabajo.

- ↑ Reducción del riesgo operativo mediante una planificación más eficaz: gracias a la automatización de la gestión de riesgos y al uso de indicadores, Vespucio Norte puede anticiparse a desviaciones, priorizar riesgos críticos y planificar acciones preventivas con base en información confiable y actualizada.
- ↑ Toma de decisiones más ágiles y basada en información en tiempo real: la digitalización de los procesos del SIG ha eliminado la dependencia de registros manuales, permitiendo a los equipos actuar de forma oportuna ante incidentes, hallazgos o riesgos emergentes en la operación de la autopista.
- ↑ Fortalecimiento de la seguridad de colaboradores, contratistas y usuarios: el control sistemático de riesgos operacionales y de seguridad vial contribuye a reducir la probabilidad de accidentes y a reforzar un entorno más seguro en una infraestructura crítica para la ciudad.
- ↑ Cumplimiento normativo y contractual continuo y verificable: la automatización facilita el cumplimiento permanente de los requisitos legales y normativos, con evidencia documentada, trazable y disponible para auditorías y fiscalizaciones.
- ↑ Optimización de la gestión de riesgos de seguridad vial: la organización cuenta con una visión clara de los factores de riesgo asociados a la operación de la autopista urbana, lo que permite implementar controles más efectivos.
- ↑ Mejor control y seguimiento de acciones correctivas y preventivas: la plataforma asegura que las acciones definidas cuenten con responsables, plazos y seguimiento, mejorando los tiempos de cierre y fortaleciendo la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.
- ↑ Mayor involucramiento y responsabilidad de los dueños de proceso: el acceso directo a indicadores y resultados de gestión ha incrementado el compromiso de las áreas, mejorando el cumplimiento de plazos y la ejecución de los planes definidos.
- ↑ Optimización de la eficiencia operativa: la reducción de tareas manuales y la consolidación de información han permitido a Vespucio Norte destinar más tiempo a actividades de análisis, prevención y mejora, aumentando la eficiencia global de la organización.
- ↑ Elevación del nivel de madurez del Sistema Integrado de Gestión: el SIG ha evolucionado desde un enfoque principalmente operativo hacia una herramienta estratégica que impulsa la mejora continua, la gestión preventiva de riesgos y la toma de decisiones alineada con los objetivos estratégicos de la concesión.

⇒ Puedes ver el Spot del **Caso de Éxito de Vespucio Norte** en la siguiente página.

Ver caso de éxito



ESG INNOVA



esginnova.com